


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Soft skills тренинг
Факультет	Культуры и искусства
Кафедра	Кафедра связей с общественностью, рекламы и культурологии
Курс	4

Направление (специальность): **51.03.01 «Культурология» (бакалавриат)**

Направленность (профиль/специализация): **Менеджмент культуры**

Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2023 г.**


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 14 от мая 2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №__ от ____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №__ от ____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Андреева Ю.В.	СОРИК	к.пс.н.

	СОГЛАСОВАНО
	Заведующий выпускающей кафедрой связей с общественностью рекламы и культурологии
	
	/А.К. Магомедов « 10 » мая 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование и развитие у студентов практических навыков и компетенций, необходимых как для персональной профессиональной эффективности, так и для организации, эффективного управления групповой командной работой: гибкое лидерство, эмоциональный интеллект, критическое мышление, умение принимать решения, навыки продуктивной командной работы, публичных выступлений, продвижения личного бренда и т.д. – всех тех soft skills, которые сегодня становятся все более важными для успешной профессиональной деятельности в условиях стремительно меняющейся экономики.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать системное представление о подходах к пониманию soft skills, а также об основных soft - категориях, принципах актуализации soft skills;
- изучить комплекс soft skills, отработать навыки оценки собственного уровня развития soft - компетенций;
- освоить прикладные задачи и назначение soft skills, потренировать актуальные skill'ы с целью их интериоризации в свой практический опыт;
- определить персональный вектор развития в профессии, проработать индивидуальный план профессионального развития актуальных skill'ов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:


Soft skills тренинг относится к базовой части дисциплин учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Она изучается в седьмом семестре.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для ее изучения: К началу её изучения в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современных коммуникаций, общекультурные и исторические особенности развития современного общества, прикладные аспекты решения основных задач непосредственной профессиональной деятельности в сфере менеджмента культуры (предшествующие дисциплины):

- Психология и педагогика
- Правовые основы культурной деятельности
- Социокультурное проектирование
- Проектная деятельность
- Маркетинг в сфере культуры
- Культура социальных групп и движений
- Проектно-технологическая практика
- Корпоративная и организационная культура

В содержательном плане и в логической последовательности изучения дисциплин она является основанием для последующего изучения дисциплин:

- Продвижение в сети Интернет
- Культура массовых коммуникаций
- Преддипломная практика
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине в соответствии с ФГОС ВО:


Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК 3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: особенности поведения разных групп людей в процессе взаимодействия и учитывать их; Уметь: устанавливать разные форматы взаимодействия, исходя из задач, стоящих перед командой; Владеть: методами планирования и регулирования последовательности собственных действий, исходя из своей роли в команде, руководствуясь интересами команды.
ПК 6 - способен управлять практической реализацией социокультурных проектов и программ, координировать различные виды деятельности	Знать: основы управления социокультурной сферой, теоретические методы и концепции управления социокультурной сферой, генеральную линию в управлении социокультурными трендами в системе культуры и общества; Уметь: применять на практике знания теоретических основ управления социокультурной сферой, уметь находить и принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, уметь находить и принимать управленческие решения по организации коллективной деятельности труда; Владеть: приёмами управления социокультурными трендами в системе культуры и общества, теоретическими методами и концепциями управления социокультурной сферой.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2

4.2. по видам учебной работы (в часах) 72 часа

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная_____)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		7	8	
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	36	36		
Аудиторные занятия:	36	36		
Лекции				

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


семинарские и практические занятия	36	36		
лабораторные работы (лабораторный практикум)				
Самостоятельная работа	36	36		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы		практические задания		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачёт		
Всего часов по дисциплине	72	72		

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Развитие коммуникативных навыков	12		6		6	6	Устный опрос, практические задания
Тема 2. Развитие навыков критического мышления	12		6		6	6	Устный опрос, практические задания
Тема 3. Развитие эмоционального интеллекта	12		6		6	6	Устный опрос, практические задания
Тема 4. Развитие навыков управления проектами и бережливого производства	12		6		6	6	Устный опрос, практические задания
Тема 5. Развитие навыков принятия решений и навыков решения проблем	8		4		4	4	Устный опрос, практические задания
Тема 6. Развитие навыков	8		4		4	4	Устный опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

экологического мышления и саморефлексии							практические задания
Тема 7. Развитие навыков креативности для инноваций	8		4		4	4	Устный опрос, практические задания, презентация
Итого	72		36		36	36	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Развитие коммуникативных навыков.

Подходы к пониманию коммуникации. Коммуникация как способ налаживания контактов, как передача информации, обмен знаниями, сведениями, как способ удовлетворения потребностей, как средство решения жизненных и профессиональных задач.

Тренинг делового общения: умение вести переписку и переговоры с коллегами, клиентами и руководителями для решения проф. задач и достижения поставленных целей.

Тренинг проведения презентаций и ораторского искусства: умение понятно и четко говорить, доносить свои идеи до других людей для понимания и запоминания.

Тренинг клиентоориентированности: анализ ЦА, выявление потребностей ЦА, удовлетворение запроса ЦА, закрытие проблем ЦА.

Практические задания и упражнения Темы_1 развивают представления и тренируют навыки по коммуникативной психологии, невербальной коммуникации, убеждающей коммуникации, навыки переговоров, ведения дискуссий, а также навыки онлайн-коммуникаций.

Материалы по Теме_1:

Мортен Хансен «Коллаборация. Как перейти от соперничества к сотрудничеству»;

Марк Роудз «Как разговаривать с кем угодно»;

Джим Кэмп «Сначала скажите «нет»»;

Роджер Фишер, Уильям Юри, Брюс Паттон «Переговоры без поражения»;

Твайла Тарп «Привычка работать вместе. Как двигаться в одном направлении, понимать людей и создавать настоящую команду»;

Максим Недякин «Искренний сервис. Как мотивировать сотрудников сделать для клиента больше, чем достаточно. Даже когда шеф не смотрит»;

Джек Митчелл «Обнимите своих клиентов»;

Карл Сьюэл, Пол Браун «Клиенты на всю жизнь»;

Кен Бланшар, Шелдон Боулз «Горячие поклонники. Революционный подход к обслуживанию клиентов»;

Филип Грейвс «Клиентология: чего на самом деле хотят ваши покупатели»;


Максим Ильяхов «Работа с клиентом для редакторов, дизайнеров, программистов»;

«Открытое образование» курс «Психология коммуникации»
(<https://openedu.ru/course/hse/PSYCOM/>)

Илья Синельников «Переговоры и отношения с клиентами»
(<https://bureau.ru/educenter/clients/>)

Тема 2. Развитие критического мышления

Понимание критического мышления как способности взвешенно подходить к потреблению и переработке информации. Тренинги: «выход из информационного потока», развитие фокуса (-ов) внимания, управление и защита от манипуляций, развитие

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

навыков информационной проверки, поиска взаимосвязей между фактами, тренинг рационального мышления, тренинг формулировки сильных аргументов, тренинг наблюдения ролевых моделей поведения коллег, анализ способов реагирования на входящую информацию, тренинг точной постановки вопросов.

Практические упражнения и задания тренинга развития критического мышления направлены на освоение методик критического мышления и проверки информации: «5W+H», IMVAIN.

Материалы по Теме 2:

Дайана Халперн «Психология критического мышления»;

Винсент Руджеро «По ту сторону эмоций и чувств. Руководство по критическому мышлению»;

Эрик Ванс «Внушаемый мозг: как мы себя обманываем и исцеляем»;

Том Чатфилд «Критическое мышление. Анализируй, сомневайся, формируй свое мнение»;

Оскар Бренифье «Давай обсудим»

Курс по критическому мышлению (<https://4brain.ru/critical/>)

Coursera «Критическое мышление в информационный век» (<https://www.coursera.org/learn/mindware>)

Тема 3. Развитие эмоционального интеллекта

Эмоциональный интеллект как способность понимать эмоции, мотивацию, намерения свои и других людей и управлять ими. Эмоциональный интеллект для решения практических задач, принятия решений и выстраивания эффективных коммуникаций с людьми.

Тренинг по стресс-менеджменту: отработка навыков управления состоянием и поведением своим и других людей в периоды физического и психологического напряжения (сжатых сроков, форс-мажоров, сильных нагрузок). Тренинг эмпатии, наблюдения за чувствами и эмоциями своими и других людей. Тренинг контроля и управления эмоциями своим и других людей. Тренинг договороспособности и ненасильственного общения.

Практические упражнения и задания Темы 3 направлены на оценку исходного уровня эмоционального интеллекта, тренировку структурных элементов EQ, усвоение методики ННО.

Материалы по Теме 3:

Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ», «Эмоциональный интеллект в работе»

Тревис Бредберри и Джин Гривз «Эмоциональный интеллект 2.0»

Сьюзен Дэвид «Эмоциональная гибкость»

Энтони Мерсио практическое руководство «Эмоциональный интеллект для менеджеров проектов»

Тим Харфорд «Хаос. Как беспорядок меняет нашу жизнь к лучшему»

Ник Джеймс «Внимание самому важному. От стресса и хаоса к осмысленности и концентрации»

Карл Оноре «Без суеты»


Пол Вудс «Как управлять хаосом и креативными эгоистами»

Эрик Дьюк «Принцип ставок. Как принимать решения в условиях неопределенности»

Маршалл Розенберг «Язык жизни»

Кинг Патрик «Как улучшить навыки общения. Строить отношения и управлять ими, эффективно общаться, понимать других»

Сборник статей проекта «Ненасильственное общение в России» (<https://nvcru.wordpress.com/>)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


Блог Академии ненасильственного общения (<https://nno.teachable.com/blog>)
«Открытое образование» курс «Эмоциональный интеллект»
(<https://openedu.ru/course/misis/EMQ/>)
Курс «Эмоциональный интеллект» (<https://4brain.ru/emotion/>)
Coursera «Вдохновенное лидерство через эмоциональный интеллект»
(<https://www.coursera.org/learn/emotional-intelligence-leadership>)
Курс «Лаборатория работы с конфликтом» (<https://nno.teachable.com/p/trainers2>)
Курс для специалистов в области образования «Современные Подходы в области предотвращения насилия» (<https://www.belau.info/moodle/>)

Тема 4. Развитие навыков управления проектами и бережливого производства
Представление о разных видах проектов. Мониторинг проектов личной и профессиональной жизни (сайт/аккаунт в социальной сети как проект, ремонт в доме как проект, организация отпуска как проект и т.д.) Анализ разнообразия проектных сред (коллеги клиенты, помощники, подрядчики, гос. структуры и т.д.). Структура проекта, компоненты проекта, взаимосвязи, постановка цели, сроки, этапы, результаты. Оптимизация проекта, экономия ресурсов.
Бережливое производство как умение устранять потери, искать узкие места и улучшать рабочий процесс. Развитие навыков экономии ресурсов (индивидуальных и производственных), навыков расчёта нагрузки как метода предотвращения профессионального выгорания. Технологии организации пространства, технология 5S, методики сортировки, планинга, структуризации, канбан, скрам.
Практические упражнения и задания Темы 4 направлены на тренировку навыков управления проектами, а также навыков использования принципов и техник бережливого производства.

Материалы к Теме 4:

Марк Фостер «Сделай это завтра»;
Джефф Сазерленд «Scrum: революционный метод управления проектами»;
Дэвид Андерсон «Канбан. Альтернативный путь в Agile»;
Николай Товеровский «Управление проектами, людьми и собой»;
Том ДеМарко, Тимоти Листер «Человеческий фактор. Успешные проекты и команды»;
Дэниел Джонс, Джеймс П. Вумек «Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании»;
Дон Тэппинг, Томас Фабрицио «5S для офиса»
Сигео Синго «Изучение производственной системы Toyota с точки зрения организации процесса»
Вэйдер Майкл Томас «Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean»;
«Открытое образование» курс «Управление проектами»
(<https://openedu.ru/course/hse/PRMN/>)

Тема 5. Развитие навыков принятия решений и навыков решения проблем
Принятие решений как способность осознанно выбирать лучшее решение из возможных вариантов. Принятие решения в соотношении с целью. Принятие решений как выбор из альтернатив. Анализ «лучшее из возможного». Принципы расстановки приоритетов. Принцип создания большего с минимальными затратами (Н. Раджу). Подходы к принятию решений Д. Канемана и А. Тверски. Подход «не проблема, а решение».
Практические упражнения и задания Темы 5 направлены на тренировку навыков диагностики и анализа проблем разных видов, на усвоение знаний об имеющихся

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

подходах к принятию решений, на практическую отработку методов и техник поиска и разработки эффективных решений, на проработку навыков оценки принятых решений.

Материалы к Теме 5:

Чип Хиз и Дэн Хиз «Ловушка мышления. Как принимать решения, о которых вы не пожалеете», «Переключайтесь»,

Даниэль Канеман «Думай медленно, решай быстро»

Адам Фернер «Принятие решений. Освободись от стереотипов и управляй своей жизнью»

Тал-Бен Шахар «Что ты выберешь? Решения, от которых зависит твоя жизнь»

Морган Джонс «Решение проблем по методикам спецслужб»

Дмитрий Чернышев «Как люди думают»

Курс «Принятие решений» (<https://4brain.ru/decision/>)

«Постнаука» курс «Теория принятия решений» (<https://postnauka.ru/courses/28275>)

Тема 6. Развитие навыков экологического мышления и саморефлексии

Экологическое мышление как способность осознанно относиться к происходящим событиям. Этика «не навреди», этика «ответственного подхода», этика «позитивного отношения». Проактивное и реактивное мышление. Личная увлечённость и способность получать удовольствие для продуктивной работы.

Саморефлексия как самоанализ поступков, поведения, деятельности. Способы оценки и осознания действий. Развитие осознанности для личной и деловой эффективности.

Практические упражнения и задания Темы 6 направлены на тренировку проактивного мышления, применения экологичного подхода в бытовом и профессиональном поведении, развитие навыка целеполагания и осознанного отношения к событиям личной и профессиональной жизни.

Материалы к Теме 6:

Александра Прицкер «Путешествие в менторинг. Руководство по раскрытию внутренних ресурсов»

Джон Миллер «Проактивное мышление» и книга «5 принципов проактивного мышления»

Тимоти Мортон «Стать экологичным»

Ютака Ядзава «Как живут японцы»

Джошуа Беккер «Меньше значит больше»

Далай-лама и доктор Говард Катлер «Искусство быть счастливым»

Марк Аврелий «Размышления»


Иммануил Кант «Обоснование непостижимого»

Виктор Франкл «Человек в поисках смысла»

Денни Пенман и Марк Уильямс «Осознанность: Как обрести гармонию в нашем безумном мире»

Тема 7. Развитие навыков креативности для инноваций

Новые подходы к пониманию креативности. Спрос «на креативное»: на товары, услуги, впечатления. Основа инновации – проблема. Выявление и ранжирование актуальных проблем, выбор модельной проблемы для нахождения путей ее решения и создания инноваций. Креативные техники разбора проблемы: метод «волшебных» вопросов, метод 5М, методы звездообразной и лестничной диаграмм. Креативные техники генерирования новых идей. Стимулирование процесса достижения целей. Приемы для активизации процесса генерации: метод шести шляп, метод Морфа, метод ТРИЗ, метод Catchball. Определение возможностей и оценка идей. Метод экспертных оценок. Разработка путей решения проблемы и реализации инновации. Разработка инновации, построение диграмм Гантта, выбор оптимального способа решения проблемы по издержкам, срокам и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

преимуществам. Презентация командами проектов разработанных решений проблемы. Оценка проектов. Выбор наилучшего решения. Практические упражнения и задания Темы 7 направлены на тренировку навыков применения креативных техник для создания инновационных продуктов, освоение методов анализа, проработки и решения актуальных организационных проблем.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Развитие коммуникативных навыков.

Тренинг делового общения: умение вести переписку и переговоры с коллегами, клиентами и руководителями для решения проф. задач и достижения поставленных целей.

Тренинг проведения презентаций и ораторского искусства: умение понятно и четко говорить, доносить свои идеи до других людей для понимания и запоминания.

Тренинг клиентоориентированности: анализ ЦА, выявление потребностей ЦА, удовлетворение запроса ЦА, закрытие проблем ЦА.

Практические задания и упражнения Темы_1 развивают представления и тренируют навыки по коммуникативной психологии, невербальной коммуникации, убеждающей коммуникации, навыки переговоров, ведения дискуссий, а также навыки онлайн-коммуникаций.

Материалы по Теме 1:

Мортен Хансен «Коллаборация. Как перейти от соперничества к сотрудничеству»;

Марк Роудз «Как разговаривать с кем угодно»;

Джим Кэмп «Сначала скажите «нет»»;

Роджер Фишер, Уильям Юри, Брюс Паттон «Переговоры без поражения»;

Твайла Гарп «Привычка работать вместе. Как двигаться в одном направлении, понимать людей и создавать настоящую команду»;

Максим Недякин «Искренний сервис. Как мотивировать сотрудников сделать для клиента больше, чем достаточно. Даже когда шеф не смотрит»;

Джек Митчелл «Обнимите своих клиентов»;

Карл Сьюэл, Пол Браун «Клиенты на всю жизнь»;

Кен Бланшар, Шелдон Боулз «Горячие поклонники. Революционный подход к обслуживанию клиентов»;

Филип Грейвс «Клиентология: чего на самом деле хотят ваши покупатели»;

Максим Ильяхов «Работа с клиентом для редакторов, дизайнеров, программистов»;

«Открытое образование» курс «Психология коммуникации»
(<https://openedu.ru/course/hse/PSYCOM/>)


Илья Синельников «Переговоры и отношения с клиентами»
(<https://bureau.ru/educenter/clients/>)

Тема 2. Развитие критического мышления

Тренинги: «выход из информационного потока», развитие фокуса (-ов) внимания, управление и защита от манипуляций, развитие навыков информационной проверки, поиска взаимосвязей между фактами, тренинг рационального мышления, тренинг формулировки сильных аргументов, тренинг наблюдения ролевых моделей поведения коллег, анализ способов реагирования на входящую информацию, тренинг точной постановки вопросов.

Практические упражнения и задания тренинга развития критического мышления направлены на освоение методик критического мышления и проверки информации: «5W+H», IMVAIN.

Материалы по Теме_2:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Дайана Халперн «Психология критического мышления»;
 Винсент Руджеро «По ту сторону эмоций и чувств. Руководство по критическому мышлению»;
 Эрик Ванс «Внушаемый мозг: как мы себя обманываем и исцеляем»;
 Том Чатфилд «Критическое мышление. Анализируй, сомневайся, формируй свое мнение»;
 Оскар Бренифье «Давай обсудим»
 Курс по критическому мышлению (<https://4brain.ru/critical/>)
 Coursera «Критическое мышление в информационный век»
 (<https://www.coursera.org/learn/mindware>)

Тема 3. Развитие эмоционального интеллекта


Тренинг по стресс-менеджменту: отработка навыков управления состоянием и поведением своим и других людей в периоды физического и психологического напряжения (сжатых сроков, форс-мажоров, сильных нагрузок). Тренинг эмпатии, наблюдения за чувствами и эмоциями своими и других людей. Тренинг контроля и управления эмоциями своим и других людей. Тренинг договороспособности и ненасильственного общения.

Практические упражнения и задания Темы 3 направлены на оценку исходного уровня эмоционального интеллекта, тренировку структурных элементов EQ, усвоение методики ННО.

Материалы по теме 3:

Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ», «Эмоциональный интеллект в работе»
 Тревис Бредберри и Джин Гривз «Эмоциональный интеллект 2.0»
 Сьюзен Дэвид «Эмоциональная гибкость»
 Энтони Мерсио практическое руководство «Эмоциональный интеллект для менеджеров проектов»
 Тим Харфорд «Хаос. Как беспорядок меняет нашу жизнь к лучшему»
 Ник Джеймс «Внимание самому важному. От стресса и хаоса к осмысленности и концентрации»
 Карл Оноре «Без суеты»
 Пол Вудс «Как управлять хаосом и креативными эгоистами»
 Эрик Дьюк «Принцип ставок. Как принимать решения в условиях неопределенности»
 Маршалл Розенберг «Язык жизни»
 Кинг Патрик «Как улучшить навыки общения. Строить отношения и управлять ими, эффективно общаться, понимать других»
 Сборник статей проекта «Ненасильственное общение в России»
 (<https://nvcru.wordpress.com/>)
 Блог Академии ненасильственного общения (<https://nno.teachable.com/blog>)
 «Открытое образование» курс «Эмоциональный интеллект»
 (<https://openedu.ru/course/misis/EMQ/>)
 Курс «Эмоциональный интеллект» (<https://4brain.ru/emotion/>)
 Coursera «Вдохновенное лидерство через эмоциональный интеллект»
 (<https://www.coursera.org/learn/emotional-intelligence-leadership>)
 Курс «Лаборатория работы с конфликтом» (<https://nno.teachable.com/p/trainers2>)
 Курс для специалистов в области образования «Современные Подходы в области предотвращения насилия» (<https://www.belau.info/moodle/>)

Тема 4. Развитие навыков управления проектами и бережливого производства

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Практические упражнения и задания Темы 4 направлены на тренировку навыков управления проектами, а также навыков использования принципов и техник бережливого производства.

Материалы к Теме 4:

Марк Фостер «Сделай это завтра»;

Джефф Сазерленд «Scrum: революционный метод управления проектами»;

Дэвид Андерсон «Канбан. Альтернативный путь в Agile»;

Николай Товеровский «Управление проектами, людьми и собой»;

Том ДеМарко, Тимоти Листер «Человеческий фактор. Успешные проекты и команды»;

Дэниел Джонс, Джеймс П. Вумек «Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании»;

Дон Тэппинг, Томас Фабрицио «5S для офиса»

Сигео Синго «Изучение производственной системы Toyota с точки зрения организации процесса»

Вэйдер Майкл Томас «Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean»;

«Открытое образование» курс «Управление проектами»

Тема 5. Развитие навыков принятия решений и навыков решения проблем

Практические упражнения и задания Темы 5 направлены на тренировку навыков диагностики и анализа проблем разных видов, на усвоение знаний об имеющихся подходах к принятию решений, на практическую отработку методов и техник поиска и разработки эффективных решений, на проработку навыков оценки принятых решений.

Материалы к Теме 5:

Чип Хиз и Дэн Хиз «Ловушка мышления. Как принимать решения, о которых вы не пожалеете», «Переключайтесь»,

Даниэль Канеман «Думай медленно, решай быстро»

Адам Фернер «Принятие решений. Освободись от стереотипов и управляй своей жизнью»

Тал-Бен Шахар «Что ты выберешь? Решения, от которых зависит твоя жизнь»

Морган Джонс «Решение проблем по методикам спецслужб»

Дмитрий Чернышев «Как люди думают»

Курс «Принятие решений» (<https://4brain.ru/decision/>)

«Постнаука» курс «Теория принятия решений» (<https://postnauka.ru/courses/28275>)

Тема 6. Развитие навыков экологического мышления и саморефлексии

Практические упражнения и задания Темы 6 направлены на тренировку проактивного мышления, применения экологичного подхода в бытовом и профессиональном поведении, развитие навыка целеполагания и осознанного отношения к событиям личной и профессиональной жизни.

Материалы к Теме 6:

Александра Прицкер «Путешествие в менторинг. Руководство по раскрытию внутренних ресурсов»

Джон Миллер «Проактивное мышление» и книга «5 принципов проактивного мышления»

Тимоти Мортон «Стать экологичным»


Ютака Ядзава «Как живут японцы»

Джошуа Беккер «Меньше значит больше»

Далай-лама и доктор Говард Катлер «Искусство быть счастливым»

Марк Аврелий «Размышления»

Иммануил Кант «Обоснование непостижимого»

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Виктор Франкл «Человек в поисках смысла»

Денни Пенман и Марк Уильямс «Осознанность: Как обрести гармонию в нашем безумном мире»

Тема 7. Развитие навыков креативности для инноваций

Тренинг креативности для инноваций предполагает групповую работу по выявлению и ранжированию актуальных проблем, выбору модельной проблемы для нахождения путей ее решения и создания инноваций. Итогом тренинга является презентация командами проектов разработанных решений проблемы.

Практические упражнения и задания Темы 7 направлены на тренировку навыков применения креативных техник для создания инновационных продуктов, освоение методов анализа, проработки и решения актуальных организационных проблем.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)


Не предусмотрено по учебному плану.

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Не предусмотрено по учебному плану.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЁТУ

№	Формулировка вопроса
1.	Деловое общение и его элементы
2.	Специфика современных устных и письменных деловых коммуникаций
3.	Правила организации и проведения деловых мероприятий
4.	Структура разработки эффективной презентации
5.	Принципы подготовки к устному выступлению
6.	Ведение дискуссий разных типов, правила постановки и ответов на сложные вопросы
7.	Понятие клиентоориентированности в менеджменте
8.	Типы клиентов и принципы работы с клиентами в теории менеджмента
9.	Техники успешных переговоров
10.	Понятие критического мышления и рационального мышления: общее и различное
11.	Характеристика процесса критического осмысления
12.	Методики критического мышления
13.	Методики и техники проверки информации
14.	Ключевые понятия стресс-менеджмента
15.	Принципы эмпатического восприятия
16.	Теории эмоций
17.	Виды эмоций
18.	Методы и методики исследования эмоционального интеллекта в психологии
19.	Понятие ненасильственного общения: общая характеристика, принципы, назначение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

20.	Техники эмоционального регулирования и управления эмоциональными состояниями
21.	Понятие проекта и его структура
22.	Оценка эффективности проекта
23.	Понятие бережливого производства
24.	Типы систем бережливого производства
25.	Методики и технологии бережливого производства
26.	Авторские подходы к принятию решений
27.	Методы и техники поиска и разработки эффективных решений
28.	Понятие экологического мышления для решения профессиональных задач
29.	Саморефлексия для профессиональных целей
30.	Понятие креативности для инноваций

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


9.1. Общие положения

Самостоятельная работа студентов складывается из нескольких составляющих:


- работа с текстами: лекций, учебниками, дополнительной литературой, в том числе Интернет-источниками, а также конспектами лекций;
- выполнение практических заданий, подготовка презентаций, устных сообщений;
- подготовка к зачёту.

Очная форма

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Тема 1. Развитие коммуникативных навыков	Подготовка практическому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос, практические задания
Тема 2. Развитие навыков критического мышления	Подготовка практическому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос, практические задания
Тема 3. Развитие эмоционального интеллекта	Подготовка практическому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос, практические задания
Тема 4. Развитие навыков управления проектами и бережливого производства	Подготовка практическому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос, практические задания
Тема 5. Развитие навыков принятия решений и навыков решения проблем	Подготовка практическому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	4	Устный опрос, практические задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 6. Развитие навыков экологического мышления и саморефлексии	Подготовка практическому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	4	Устный опрос, практические задания
Тема 7. Развитие навыков креативности для инноваций	Подготовка практическому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	4	Устный опрос, практические задания, презентация

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Soft skills тренинг»

Список рекомендуемой литературы

а) основная литература:

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913>
2. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития : учебное пособие для вузов / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14387-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516994>

б) дополнительная литература

1. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204>
2. Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к измерениям / Д.В. Ушаков [и др.]. — Москва : Институт психологии РАН, 2009. — 352 с. — ISBN 978-5-9270-0153-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/15648.html>
3. Основы саморазвития личности : учебно-методическое пособие / составители Л. Г. Бортникова [и др.]. — Сургут : СурГПУ, 2016. — 163 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/151895>
4. Тихомирова Е. Живое обучение: Что такое e-learning и как заставить его работать [Электронный ресурс] / Тихомирова Е. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961458411.html>

Учебно-методическая литература

1. Андреева Ю. В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по университетскому курсу (дисциплине) «Soft skills тренинг». - 2021. - 16 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/10663>.

Согласовано:

Гл. библиотекарь

Должность сотрудника научной библиотеки

/ Шевякова И.Н.


ФИО

/ 

подпись

/ 11.05.2023

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс

Система «Антиплагиат.ВУЗ»

Microsoft OfficeStd 2016 RUS или «МойОфис Стандартный»

ОС Microsoft Windows

Антивирус Dr.Web Enterprise Security Suite

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум», - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В.


Должность, сотрудник УИИТ

ФИО

подпись

19.05.2023

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей





Разработчик

доцент Андреева Ю.В.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п/п а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Магомедов А.К.		27.05.2024
2	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Магомедов А.К.		13.05.2024

Приложение 1

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины


Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535891>.
2. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития: учебное пособие для вузов / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14387-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541417>.

Дополнительная литература

1. Корниенко, В. И. Командообразование: учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544419>.
2. Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к измерениям / Д. В. Ушаков, И. Н. Андреева, В. А. Барabanчиков, О. В. Белоконь; под редакцией Д. В. Люсин, Д. В. Ушаков. — Москва: Институт психологии РАН, 2009. — 352 с. — ISBN 978-5-9270-0153-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. —

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

URL: <https://www.iprbookshop.ru/15648.html>

3. Основы саморазвития личности : учебно-методическое пособие / составители Л. Г. Бортникова [и др.]. — Сургут : СурГПУ, 2016. — 163 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/151895>

Учебно-методическая литература

1. Андреева Ю. В. Softskills тренинг : учебно-методические указания для направления бакалавриата 51.03.01 «Культурология» профиль «Менеджмент культуры» / Ю. В. Андреева ; УлГУ, Фак. культуры и искусства. - 2020. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 353 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. - <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/8206>

Согласовано:

Специалист ведущий
Должность сотрудника научной библиотеки


Шевякова И.Н.
ФИО


подпись

27.05.2024
дата

Приложение 2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.13.05.2024